

Keusoten vanhusneuvoston kokous 10.12.2024

UUSIMAA TASOINEN SEGMENTTI- TYÖ - IKÄÄNTYNEET SEGMENTTI

2023-2025 HANKKEET

Raija Kontio, hyvinvointialuejohtaja

HUS JÄRJESTÄMISSOPIMUKSEN YHTEISTYÖKOKOUKSET

TASO	YHTEISTYÖKOKOUKSET	TASON PÄÄTEHTÄVÄT
Strateginen	<ol style="list-style-type: none">1. Johdon yhteistyökokous2. Kahdenkeskiset yhteistyökokoukset	<ul style="list-style-type: none">• Antaa raamit ja tavoitteet mallin toiminnalle Uudenmaan tasolla• Linjaa integraation strategisen tavoitetilan• Käsittelee suuret rajanvetokysymykset• Ohjaa taktisen tason toimintaa
Taktinen	<ol style="list-style-type: none">1. Uusimaa-laauiiset segmenttitasoiset yhteistyökokoukset	<ul style="list-style-type: none">• Ohjaa ja seuraa integraation toteuttamista Uudenmaan tasolla segmenttikohtaisesti• Jäsentää ja määrittelee tavoitteet toimenpiteiksi ja hankkeiksi, huomioiden operatiivisen tason esitykset• Ohjaa ja koordinoi operatiivisen tason toimintaa ja kokonaisuutta• Vastaa operatiivisen tason kehityshankkeiden resursoinnista ja mittaroinnista strategisen tason linjausten mukaisesti
Operatiivinen	<ol style="list-style-type: none">1. Alue-HUS ja Uusimaatasoinen yhteistyö	<ul style="list-style-type: none">• Vastaa päivittäisestä yhteistyöstä ja vie käytäntöön strategian mukaisia toimenpiteitä alue-HUS tasolla ja Uudenmaan tasolla• Muodostaa palvelunkäyttäjän tarpeista lähteviä konkreettisia kehitysehdotuksia sekä viestii ongelmista taktiselle tasolle• Toteuttaa yhteisen tavoitetilan muodostumista oman vastuualueen osalta

Organi- saatio:	Lapset ja nuoret	Työikäiset	Ikäihmiset
Länsi-Uusimaa	Mari Ahlström, lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palvelualuejohtaja (varajäsen: Kaija Malk)	Markus Paananen, pj 2025 sosiaali- ja terveystalouden palvelualuejohtaja (varajäsen: Veli-Pekka Puurunen, hallintoylilääkäri)	1) Roope Leppänen, palvelulinjajohtaja, sairaalapalvelut (varajäsen: Tuula Suominen, ikääntyneiden palvelujen palvelualuejohtaja)
Keski-Uusimaa	Sirkku Pekkarinen-Keto, palvelujohtaja (varajäsen: Hanna Eronen)	Susanna Pitkänen, terveys- ja sairaanhoitopalveluiden johtaja (varajäsen: Päivi Mäkelä-Bengts, avopalvelujen päällikkö)	1) Mari Patronen, IKVA palvelujohtaja (varajäsen: Johanna Kiianmies, ikäihmisten ympärivuorokautisten palvelujen palvelupäällikkö)
Itä-Uusimaa	Hanna Kaunisto, sosiaalipalvelujen vastualuejohtaja (varajäsen: Susanna Varilo, johtava lääkäri)	1) Carita Schröder, terveystalouden palvelujen vastualuejohtaja (varajäsen: Susanna Varilo, johtava lääkäri)	1) Kirsi Oksanen, ikääntyneiden palvelujen vastualuejohtaja
Vantaa-Kerava	Hanna Mikkonen, lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialajohtaja (varajäsen: Reetta Voutilainen)	1) Kati Liukko, terveydenhuollon palvelujen toimialajohtaja (varajäsen: Anna Peitola)	1) Minna Lahnalampi-Lahtinen, vanhuspalvelujen toimialajohtaja (varajäsen: Pia Rantamäki, sairaalapalvelut, palvelualuejohtaja)
Helsinki	Karoliina Ojala, THK-integraatiopäällikkö (varajäsen: Saila Nummikoski)	1) Leena Turpeinen, terveys- ja päihdepalvelujen johtaja (varajäsen: Timo Lukkarinen, terveysasemien johtajalääkäri)	1) Laura Pikkarainen, sairaalapalvelujen johtajalääkäri (varajäsen: Pia Nurme, Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja)
HUS	1) Matti Holi, naisten, lasten ja nuorten palvelujen tulosaluejohtaja (varajäsen: Jari Petäjä, Lasten ja nuorten sairaudet, toimialajohtaja) 2) Visa Honkanen, asiakkuusjohtaja/ Tanja Sandell, asiakasjohtaja (siht.)	1) Antti Vento, operatiivisten palvelujen tulosaluejohtaja (varajäsen: Leena Vikatmaa, Akuutti, leikkaus ja tehohoitokeskus, tulosaluejohtaja) 2) Visa Honkanen, asiakkuusjohtaja/asiakasjohtaja Jarkko Loppukaarre	1) Mika Lainen Medisiiniset palvelut, vs. tulosaluejohtaja (varajäsen: Jukka Louhija, toimialajohtaja Sisätaudit ja kuntoutus) 2) Visa Honkanen (varapj.), asiakkuusjohtaja/asiakasjohtaja Marjo Talme (siht.)

- Tavoitteena on ollut **tehostaa ikääntyneiden siirtymistä esh-osastojaksolta ensisijaisesti kotiin ja lyhentää kokonaishoitoaika sekä tarpeetonta osastohoitoa.** Saavuttaen näin ikääntyneille parempaa toimintakykyä, sujuvat hoitoketjut sekä kustannussäästöjä.
- Kotisairaala ja liikkuva sairaalahankkeet käsitelty tässä segmenttiryhmässä. Nämä siirtyneet HUSilta hva.lle. Perusteena, että linkittyy enempi perustason ja sosiaalihuollon toimintaan (kotihoito jne). Keusote mallina tässä!

1. Yhtenäisten siirtokriteereiden käyttöönotto jatkohoitopaikkoihin sisältäen tiedon siirtymisen parantamisen sekä tavoitteen yhtenäisestä potilassiirtojärjestelmästä

- Huhtikuussa 2024 HUSin hoitajille tehtiin kotiutuskyseily, jonka pohjalta lähdettiin tekemään toimenpiteitä
 - Hyvinvointialueiden kotiutuksen yhteystiedot on selkeytetty (yhden luukun periaate) ja päivitetty, löytyvät HUS eetteristä (sisäinen intranet)
 - Kotiuttamisen tuen palveluverkoston eli HUSin ja Uudenmaan hyvinvointialueiden ja Helsingin kotiutushoitajien verkosto on perustettu

- HUSin Johtajaylilääkäriin ohjeen (JYL) "Siirtoviivekäytäntö ja siirtoviiveiden raportointi- ja laskutusohje" päivitetty ja siihen liitetty toimintaohje "Potilaan kotiutuksen järjestämiseen HUSista Helsinkiin ja muille hyvinvointialueille Uudellamaalla".
 - Tehty seurantakysely ohjeen toteutumisesta toukokuussa ja loka-marraskuussa
- **Käynnistymässä/käynnistyneet:**
 - Kotiutuskyseleyn pohjalta priorisoitu kaksi jatkokehittämiskohdetta
 - Kotiutuksen kulttuurimuutos (HUS)
 - mm. kotiutuksen suunnittelun aloittaminen heti sairaalaan tullessa, kotiutusosaamisen vahvistaminen, ikäystävällinen sairaala periaatteiden implementointi
 - Ennakoiva kotiutus (PTH)
 - Elektiivisiin toimintoihin: Lähetteen teon yhteydessä ennakoidaan kotiuttamisen haasteet, CFS käyttöön ja tutuksi (Clinical frailty scale = vanhuksen toimintakyvyn arviointi akuuttisairaanhoidossa)

2. Toimintakykyä mittaavien yhtenäisten mittareiden luominen ja käyttöönotto tavoitteena hoidon vaikuttavuuden arvioiminen

- Asiantuntijakuulemiset, mittarin pilotointi tehty sekä HUSissa että Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella
 - tulosten analysointi kesken (Apotti-haasteet), HUSin Sisätaudit ja kuntoutuksen toimialan osastopilotissa todettiin, että ei sovellu akuuttisairaalan hoitajaksoille, Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen tulokset saadaan joulukuun kokoukseen
- Haasteita käyttöön otossa liittyen mm. Länsi-Uudenmaan ja Itä-Uudenmaan hyvinvointialueiden Asiakas- ja potilastietojärjestelmä hankintoihin.
- Keusotessa ei käytössä Apottia

LINJAUKSET VUODEN 2025 HANKKEISTA TEHDÄÄN JOHDON YHTEISTYÖKOKOUKSESSA (JYK) JOULU- TAI TAMMIKUUSSA 2025

Vuosi 2025 hankkeet (suunnitteluvaiheessa):

1. **(Ikääntyneiden) vuodeosastopaikkojen optimointi Uudellamaalla**

- - Taktinen taso selvittää ja tekee suunnitelman vuodeosastopaikkatarpeesta vuoden 2025 aikana. Ajatus on viedä esitys investointiryhmän hyödynnettäväksi (viedään 12/24 JYK:iin vielä linjattavaksi tämä ajatus). Tavoitteena on osastokapasiteetin osalta päästä yhtenäiseen palveluverkkosuunnitteluun ja jo olemassa olevien tilojen hyödyntämiseen.
- - arviointi- ja kotiutusyksiköt otetaan mukaan tarkasteluun sekä niiden vaikuttavuus takaisin kotiin ohjaavana toimintana vs. ohjaus ikääntyneiden asumispalveluihin

2. **Ikääntyneiden päivystyksen käytön optimointi**

- Yhteishankkeena työikäisten kanssa
- Alustava tarkastelu muut iäkkäät kuin kotihoidon ja ikääntyneiden asumispalvelujen asiakkaat

Yleiset nostot vuoden 2025 talousarvioesityksestä

- ◆ Terveydenhuollon avopalveluissa tavoitellaan edelleen 14 vrk:n ja suun terveydenhuollossa 4 kk:n hoitotakuuta riippumatta lainsäädännön muutoksesta
- ◆ Väestölle kohdennetaan omatiimimallin mukaisesti omahoitaja ja omalääkäri sekä asiakasohjauksessa omatyöntekijä
- ◆ Hyvinvointialueen asiakasohjauksen laajentamista ja tehostamista jatketaan kaikissa palveluketjuissa tuottavuus ja taloudellisuusohjelman mukaisesti.
- ◆ Aiempaa laajemmat digipalvelut otetaan käyttöön vuosien 2025-2026 aikana
- ◆ Ikääntyneiden palveluissa tavoitteena lisätä yhteisöllistä asumista
- ◆ Asiakasmaksuissa esitetään asetuksen sallimia enimmäismaksuja maksukaton säilyessä kuitenkin entisellään
- ◆ Suun terveydenhuollossa toteutetaan jonojen purku syyskuun loppuun mennessä
- ◆ HUS-yhteistyötä tullaan edelleen tiivistämään mm. yhdyspintahankkeissa mielenterveyspalveluissa ja kuntoutuksessa

Tavoitteena on ASIAKASLÄHTÖISEMMÄN JOHTAMISMALLIN kehittäminen, jossa asukkaiden koko palvelukokonaisuus tuodaan keskiöön

Mistä on
kyse?



Mallia **testataan**
Ikäntyneiden
palveluketjussa
lokakuusta 2024
helmikuuhun
2025

Kokeilulla tavoitellaan
eri toimijoiden
yhteistyön ja
luottamuksen
vahvistamista yhteisten
LÄPILEIKKAAVIEN
asiakasprosessien
kautta – **tulevaisuuden**
tekemistä harjoitellaan
konkreettisesti ja
opitaan yhdessä
tekemällä

Kokeilu keskittyy
johtamisen
rakenteisiin ja eri
palvelualueiden
väliseen
yhteistyöhön –
tavoitteena
asiakslähtöisem
män
johtamismallin
kehittäminen

Ensimmäisen
kuukauden
palveluketjupohjaiset
johtamispalaverit ovat
sujuneet hyvin ja palaute
on ollut kannustavaa.
Yhteinen suunta ja
ymmärrys on lähtenyt
löytymään erinomaisesti

Uusi testauksessa oleva
asiakkuuspäällikkö rooli
on keskeinen
ikäntyneiden kaikkien
palvelujen käytön ja
keskeisten asioiden
kokoajana (myöhemmin
sama muissa
palveluketjuissa)



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Tavoiteltava muutos: Palvelutuotannon johtamista rikastetaan palvelukokonaisuuksien johtamisella

Miten?

PALVELUKETJU

Palveluketju sisältää kaikki ikäryhmälle tarjottavat palvelut varhaisesta tuesta erikoissairaanhoidon.

Keusotessa palveluketjut (3kpl) on jaettu **väestön ikäryhmittäin**

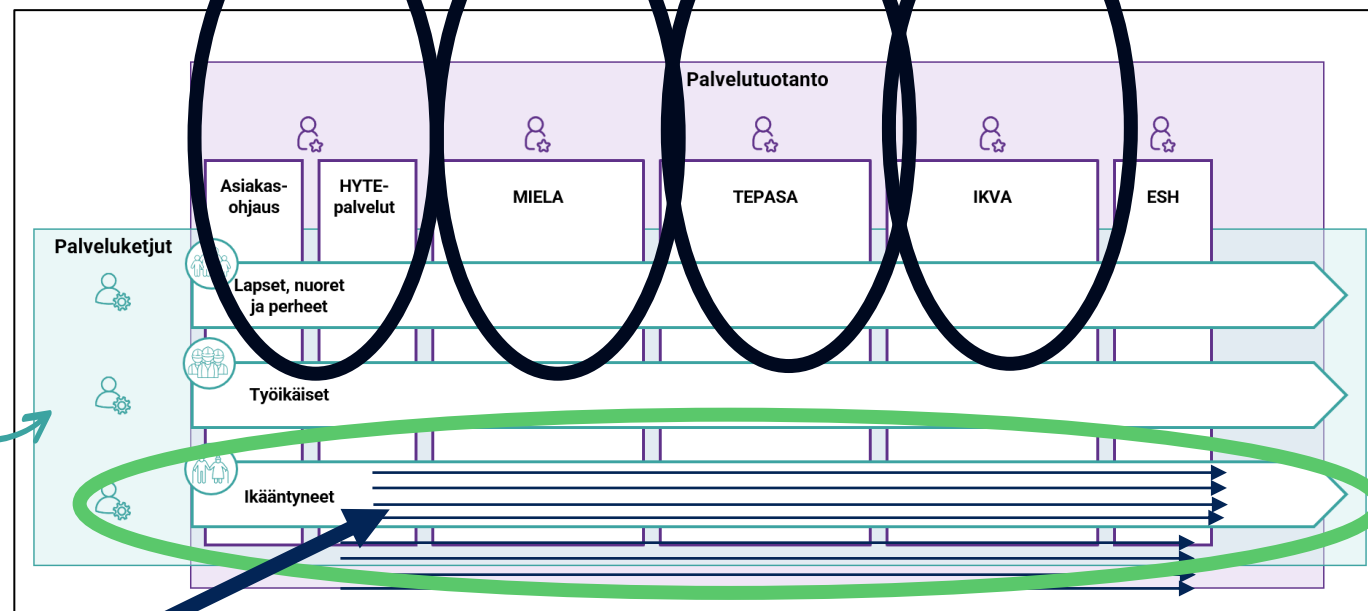
- Lasten, nuorten ja perheiden palveluketju
- Työikäisten palveluketju
- Ikääntyneiden palveluketju

Palveluketjun omistaa ja sitä johtaa palvelujohtaja. Kaikkia läpileikkaavan **asiakasohjauksen** omistaa integraatiojohtaja.

Palveluketjut segmentoidaan palvelutarpeen mukaisesti asiakasprosesseihin. Asiakkuuspäällikkö vastaa palveluketjusta prosessitasolla ja palvelupäälliköt prosessien tarvitsemista eri palvelujen toimivuudesta. **Työnjako tarkentuu pilotin aikana.**



Pistemäisestä tuotannon johtamisesta



asiakaslähtöisten palvelukokonaisuuksien johtamiseen

Hyvinvointia yhdessä

Kiitos!

[KEUSOTE.FI](https://www.keusote.fi)